

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «КайКлиник»

Кайдалова Л.А.

01 сентября 2023 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРЕДЛОЖЕНИЯ) НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Пациент", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КайКлиник» Медицинского Центра «КайКлиник», территориально расположенный по адресу: 603003, г.Нижний Новгород, пр-т Юбилейный, д. 6, пом. П1, пом. П2 (**регистрационный номер лицензии: ЛО41-01164-52/00670996 от 17.08.2023 года, выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области**), именуемого в дальнейшем "Медицинский центр", в лице Директора Кайдаловой Людмилы Александровны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://KaiClinic.ru/>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Медицинский центр за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом первой оплаты предложенных

Медицинским центром медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01 сентября 2023 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Медицинский Центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Медицинского Центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений. Стоимость договора состоит из совокупной стоимости фактически оказанных медицинских услуг, согласно действующему на момент оказания услуги прейскуранту.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде, и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Медицинского Центра, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия

Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским Центром с Пациентом или его представителем дополнительно.

2.4. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Медицинским центром не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

2.6. Приложение № 1 (Уведомление), является неотъемлемой частью настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Медицинский Центр имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента. Медицинский центр не проводит манипуляции без консультации/осмотра врача в день проведения манипуляции.

3.1.2. Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Медицинского центра, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Медицинский центр вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.
- в случае, если персонал медицинского центра визуально определил состояние пациента как алкогольное или наркотическое (резкий запах алкоголя, шатающаяся походка, красные глаза).

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.1.9. Медицинский центр не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. Медицинский Центр обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Медицинского Центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского Центра.

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Медицинским Центром договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг.

3.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.

3.3.4. По требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.7. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Медицинского Центра в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать Медицинский Центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставить Медицинскому центру свои персональные данные в соответствии с п.б.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Медицинский Центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациенту при посещении Медицинского центра запрещается: курить в помещении Медицинского центра, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Медицинский Центр оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Медицинского Центра, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Медицинским Центром соответствующие договоры.

4.2. Медицинский Центр оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского Центра и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Медицинский Центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Медицинский Центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

4.6. Конкретный перечень оказанных услуг прописывается в акте выполненных работ (услуг).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Медицинского Центра осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Медицинского Центра, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского Центра.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Медицинскому центру свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные, номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты социальных сетей и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Медицинского центра своих персональных данных, а также

специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Медицинским центром. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Медицинский центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам. Пациент дает свое согласие на получение смс-рассылки, рассылки на электронную почту (e-mail), рассылки в мессенджерах (Viber, WhatsApp, Skype, Telegramm и др.), рассылки в социальных сетях (инстаграмм, вконтакте, facebook, одноклассники, твиттер и др) Медицинского Центра с информацией о назначенных приемах, об оказываемых Медицинским Центром услугах, проводимых акциях, действующих скидках, о состоянии бонусного счета, о сроке действия бонусных баллов, а также иной информацией о деятельности Медицинского центра на номер телефона Пациента (в том числе в виде СМС), на электронную почту (e-mail), в мессенджерах, в аккаунтах в социальных сетях, указанных Пациентом.

При наличии заявления Пациента результаты отдельных анализов могут быть направлены Медицинским Центром по электронной почте, указанной Пациентом.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:
информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Медицинского Центра по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Медицинский Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Медицинского центра, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Медицинским центром услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Медицинского Центра, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Медицинский центр не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. Медицинский центр не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Медицинским центром.

7.8. Медицинский центр не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Медицинский центр не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Медицинский центр не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Медицинский центр не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.13. В случае причинения ущерба имуществу Медицинского центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ

ООО «КайКлиник»

Медицинский центр «КайКлиник», расположенный по адресу: 603003, г. Н. Новгород, пр-т Юбилейный, д. 6, пом. П1, пом. П2.

Юридический адрес: 606121, Россия, Нижегородская обл., г. Ворсма, ул. 2-я Пятилетка, 20А.

ИНН: 5252040177 КПП: 525201001 ОГРН: 1165275042899

Р/с: 40702810842360007063 Банк получателя: Волго-Вятский Банк РФ

БИК Банка: 042202603

Кор. счет: 30101810900000000603